

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Memory Moments e.U.

FN 579340x

Felberstraße 118, 1150 Wien

Romana Weber

+43 676 6124849

romana.weber@memorymoments.at

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen mir und meinen Auftraggeber:innen (Braut & Bräutigam) abgeschlossen werden. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen meiner ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. Die Auftraggeber:innen bestätigen durch ihre Unterschrift, den Inhalt dieser AGB zur Kenntnis genommen zu haben.

2. Vertragsabschluss

Meine Angebote sind verbindlich und gelten, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, für drei Wochen ab dem Ausstellungsdatum. Der Vertragsabschluss erfolgt durch die Unterzeichnung eines schriftlichen Vertrages. Sollte es ohne mein Verschulden zu keinem Vertragsabschluss kommen, behalte ich mir vor, für bis dahin erbrachte Leistungen eine Aufwandsentschädigung von netto 80,00 Euro pro Stunde zu berechnen.

3. Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise ohne Umsatzsteuer, da ich gemäß der Kleinunternehmerregelung (§6 Abs. 1 Z 27 UStG) von der Umsatzsteuer befreit bin. Eventuelle Barauslagen wie Gebühren, Reisespesen, Kopierkosten oder erhöhter Versandaufwand sind nicht im Preis enthalten und werden gesondert in Rechnung gestellt.

4. Zahlung

Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist nicht die Absendung, sondern das Datum des Einganges der Zahlung bei mir oder der Gutschrift bei der Zahlstelle maßgebend. Alle Zahlungen sind ohne Abzüge effektiv in der angegebenen Währung zu leisten. Sämtliche Beträge sind binnen 14 Tagen nach Rechnungslegung auf das angeführte Konto ohne Abzug zu leisten.

Wechsel und Schecks werden nicht entgegengenommen.

Diskont- und Einzugsspesen sowie Zinsen gehen stets zulasten der Auftraggeber:in. Ich bin berechtigt, für jede Einmahlung von fälligen Entgelten Mahnspesen in Höhe von € 12,00 in Rechnung zu stellen. Für den Fall des schuldhaften Zahlungsverzuges bin ich berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 1,5% p.m. in Rechnung zu stellen.

5. Ausführung unserer Leistungen

Alle von mir erbrachten Leistungen bleiben bis zur vollständigen Begleichung des gesamten Auftrags mein Eigentum. Dies betrifft insbesondere geistiges Eigentum. Eine Verwertung von mir erstellter Pläne oder Konzepte ohne vollständige Bezahlung ist unzulässig.

Die Auftraggeber:innen nehmen zur Kenntnis, dass innerhalb des Beratungsvertrages ausschließlich Beratungs-, Organisations- und Unterstützungsleistungen erbracht werden. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden. Ich werde mit einzelnen Lieferant:innen wie z.B. Restaurantbetreiber:innen, Musikgruppen oder Blumenfachgeschäften keine eigenen Verträge abschließen, sondern die einzelnen Verträge kommen ausschließlich zwischen den Lieferant:innen und den Auftraggeber:innen oder Dritten zustande.

Insbesondere ergibt sich daraus, dass ich für Schlechterfüllungen durch einzelne Lieferant:innen nicht zur Haftung herangezogen werden kann.

6. Stornobedingungen

Die Auftraggeber:innen haben das Recht, unter bestimmten Bedingungen vom Beratungsvertrag zurückzutreten. Eine kostenlose Stornierung von Komplettorganisationen (einschließlich Destination Weddings und weiterer Komplettangebote) ist ausschließlich innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss möglich.

Nach Ablauf dieser Frist gelten folgende Stornogebühren, basierend auf dem geplanten Hochzeitstag: Bis sechs Monate vor dem Hochzeitstag werden 80 % des vereinbarten Nettopreises fällig, bis zwei Monate davor 90 % und bis zwei Wochen davor 100 %. Bereits erbrachte Leistungen werden in jedem Fall vollständig verrechnet.

Zusatzleistungen oder sonstige Extraleistungen (Einzelpakete) wie Konzeptentwicklungen oder Locationsuche können innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss kostenlos storniert werden. Nach Ablauf dieser Frist erfolgt die Verrechnung auf Basis der bis dahin erbrachten Leistungen, und die Rechte an unfertigen Konzepten verbleiben bei der Auftragnehmerin. Individuelle Kulanzregelungen, die von diesen Bedingungen abweichen, bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung und liegen im Ermessen der Auftragnehmerin. Sollte eine Verschiebung des Hochzeitstermins durch das Brautpaar erfolgen, bleiben die im Vertrag festgelegten Leistungen und das vereinbarte Honorar bestehen. Sollten durch die Verschiebung zusätzliche Beratungsstunden erforderlich sein, die über das vertraglich vereinbarte Maß hinausgehen, werden diese mit einem Stundensatz von netto 80,00 Euro gesondert berechnet.

7. Gewährleistung und Haftung

Ich leiste im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nach Maßgabe dieses Vertrages Gewähr für meine Leistungen. Gewährleistungsansprüche sind allerdings ausgeschlossen, sofern gegen meine Pläne oder ausdrückliche Anweisungen verstoßen wurde, aber auch bei fehlerhafter Auftragsausführung durch Dritte. Gleiches gilt für Fehler, die auf Informationen, Empfehlungen und Weisungen der Auftraggeber:innen zurückzuführen sind.

Für Schäden hafte ich grundsätzlich nur dann, wenn mir Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nachgewiesen werden. Die Haftung für leichte

Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden oder Vermögensschäden, nicht erzielte Ersparnisse, Zinsverluste oder Schäden aus Ansprüchen Dritter ist ausgeschlossen.

8. Sonstiges und Schlussbestimmungen

Auf diesen Vertrag findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung. Ist der Auftraggeber oder die Auftraggeberin Verbraucher:in und hat seinen oder ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland oder ist im Inland beschäftigt, kann eine Klage gegen ihn oder sie nur vor dem Gericht eingebracht werden, in dessen Sprengel dieser Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Beschäftigungsort liegt. Daten der Auftraggeber:in werden im Rahmen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nur im erforderlichen Umfang verarbeitet und ausschließlich für die Vertragsabwicklung verwendet.

Memory Moments verpflichtet sich, das vereinbarte Budget bestmöglich einzuhalten. Wird das Budget durch zusätzliche Wünsche des Brautpaares überschritten, erfolgt eine Anpassung in Abstimmung mit den Auftraggeber:innen. Sollte eine Überschreitung ohne Leistungsänderung absehbar sein, informiere ich umgehend und hole die Zustimmung zur Budgeterweiterung ein oder passe das Konzept entsprechend an.

Die Vertragspartner:innen kommen überein, im Falle von nicht einvernehmlich lösbaren Streitigkeiten über den Vertrag und dessen Inhalt einvernehmlich eine/n neutrale/n befugten eingetragene/n Mediator:in beizuziehen, wobei die anfallenden Kosten geteilt werden.

9. DSGVO- Datenschutzgrundverordnung

Mit Unterzeichnung des Vertrages und der AGB willigt der/die Auftraggeber:in ein, dass Daten von der Auftragnehmerin an beauftragte Unternehmen weitergegeben werden dürfen. Diese Daten können beinhalten, sind aber nicht beschränkt auf: Datum, Namen der Auftraggeber:innen, E-Mail-Adressen und Telefonnummer der Auftraggeber:innen, Veranstaltungsort, Nationalität, Religion, Budget, Gästeanzahl und deren Details (e.g. Lebensmitteleinschränkungen), Details der Zeremonie und Lieferanteninformationen.

Nach ausdrücklicher Zustimmung der Auftraggeber:in ist es Memory Moments gestattet, im Rahmen der Hochzeit entstandenes Foto- und Videomaterial für eigene Werbezwecke auf Social Media sowie der Unternehmenswebsite zu verwenden.

Die Auftragnehmerin versichert nach bestem Wissen und Gewissen die Datenschutzbestimmungen einzuhalten und nur die für die Planung der Hochzeit relevanten Details weiterzugeben.

Weitere Informationen zur Einhaltung der DSGVO finden Sie auf meiner Website unter „Datenschutzerklärung“.